

Rücksendeformular (RMA Verfahren)

RMA-Nr.: _____
MCS GmbH
Brandenburgische Str. 39
D-10707 Berlin

1. Dieses Blatt ausfüllen und an **030 893 673 999** faxen
2. Die MCS faxt Ihnen dann Ihre RMA Nummer zu.
3. Für Ihre Rücksendung muß eine RMA-Nr. vorliegen
 - Für jede Rücksendung muß eine RMA-Nr. beantragt werden.
 - Im Garantiefall muß die Sendung mit einer Lieferschein- oder Rechnungskopie versehen werden.
 - Dieses Blatt mit der RMA-Nr. verwenden. (Umschlag mit Klarsichtfenster)
 - Die RMA-Nr. gut lesbar auf den Adressaufkleber schreiben.
 - **Rücksendungen ohne RMA-Nr. können leider nicht angenommen werden.**
4. Die Zusendung der Ware muß in der Originalverpackung erfolgen.
5. Die RMA-Nr. hat eine Gültigkeit von 30 Tagen.
6. Sollte die eingesandte Ware trotz Tests keine Fehler aufweisen, berechnet die MCS eine Testpauschale von 45 Euro zzgl. MwSt. und Versandgebühren.
7. Anfallende Transportkosten trägt der Kunde.

Angaben zum Absender:

KD-Nr: _____
Firma: _____
Straße: _____
PLZ, Ort: _____

Ansprechpartner: _____
Telefon: _____
Fax: _____
E-Mail: _____

Angaben zur Ware

Gerätebezeichnung _____
Seriennummer _____
Konfiguration _____
Zubehör _____

- Garantiereparatur
 Reparatur, kostenpflichtig
 Austausch, kostenpflichtig

- Fehllieferung
 Reklamation
 Kostenvoranschlag, kostenpflichtig

Fehlerbeschreibung:

- sporadisch sofort nach Einschalten nach längerem Betrieb keine Funktion

Mir ist bekannt, daß die MCS Teut GmbH, keine Haftung für etwaigen Datenverlust bei Reparatur und Serviceaufträgen übernimmt. Ich bin ausdrücklich auf die Möglichkeit eines Datenverlustes hingewiesen worden und übernehme die Verantwortung für alle Daten selber. Es gelten ausschließlich die allgemeinen Geschäftsbedingungen der MCS Teut GmbH.

Stempel, Datum: _____

Unterschrift: _____